

aanvullende
verzekering

Uw vergoedingen voor 2014

Optimaal

eigen risico

zorg

Basisverzekering en
aanvullende verzekeringen

DE FRIESLAND
ZORGVERZEKERAAR

Omschrijving	Basisverzekering	AV Budget	AV Standaard	AV Extra	AV Optimaal
Alternatieve geneeswijzen			Max. € 250,-, max. € 45,- per dag, shiatsu therapie max. € 25,- per dag	Max. € 500,-, max. € 45,- per dag, shiatsu therapie max. € 25,- per dag	Max. € 750,-, max. € 45,- per dag, shiatsu therapie max. € 25,- per dag
Anticonceptiva*	Volledig, tot 21 jaar, m.u.v. eventuele wettelijke eigen bijdrage GVS	Volledig, vanaf 21 jaar. Voor hormonale pleisters en vaginale ring max. € 75,-	Volledig, vanaf 21 jaar. Voor hormonale pleisters en vaginale ring max. € 75,-	Volledig, vanaf 21 jaar. Voor hormonale pleisters en vaginale ring max. € 75,-	Volledig, vanaf 21 jaar. Voor hormonale pleisters en vaginale ring max. € 75,-
Antroposofische en homeopathische middelen			Max. € 100,-	Max. € 125,-	Max. € 150,-
Astma Centrum Davos*	Volledig, max. 365 dagen				
Audiologisch centrum*	Volledig				
Beademing*	Volledig				
Beeldhorloge			€ 50,-	€ 100,-	€ 150,-
Bevalling en kraamzorg:					
Kraamzorg	Afhankelijk van behoefte moeder en kind tenminste 24 uur max. 80 uur, exclusief wettelijke eigen bijdrage				
Eigen bijdrage basisverzekering bevalling en kraamzorg					Volledig
Uitgestelde kraamzorg (in bepaalde situaties)				Max. 15 uur	Max. 15 uur
Verloskundige zorg	Volledig, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage bij bevalling in ziekenhuis zonder medische indicatie.				
Beweegzorg:					
Beweegprogramma's			Algemeen programma: max. € 575,-, of Fitkids: volledig Eenmalig per indicatie	Algemeen programma: max. € 600,-, of Fitkids: volledig Eenmalig per indicatie	Algemeen programma: max. € 625,-, of Fitkids: volledig Eenmalig per indicatie
Bewegen in warm water				Max. € 150,-	Max. € 175,-
Medische fitness			Max. € 60,-, maximaal 6 maanden	Max. € 60,-, maximaal 6 maanden	Max. € 60,-, maximaal 6 maanden
Sportactiviteiten ex-hartpatiënten				Max. € 120,-, maximaal 12 maanden	Max. € 120,-, maximaal 12 maanden
Brillen en contactlenzen			Max. € 60,- per 3 jaar	Max. € 75,- per 3 jaar	Max. € 150,- per 3 jaar
Buitenlanddekking*:					
Spoedeisende zorg via De Friesland Alarmservice*	Volledig, werelddekking	Volledig, binnen EU, EER en verdragsland	Volledig, werelddekking	Volledig, werelddekking	Volledig, werelddekking
Niet spoedeisende zorg*	Max. Nederlands tarief (werelddekking)	Verzekerde behandelingen binnen de EU/EER	Verzekerde behandelingen binnen de EU/EER	Verzekerde behandelingen binnen de EU/EER	Verzekerde behandelingen binnen de EU/EER
Repatriëring bij ziekte/ongeval		Volledig, binnen EU, EER en verdragsland	Volledig, werelddekking	Volledig, werelddekking	Volledig, werelddekking
Overlijden in buitenland		Vervoer stoffelijk overschot, binnen EU, EER en verdragsland	Vervoer stoffelijk overschot, werelddekking	Vervoer stoffelijk overschot, werelddekking	Vervoer stoffelijk overschot, werelddekking
Preventieve middelen en consulten			Volledig bij GGD, anders 80% Max. € 100,- voor alle cursussen samen	Volledig bij GGD, anders 80% Max. € 125,- voor alle cursussen samen	Volledig bij GGD, anders 80% Max. € 150,- voor alle cursussen samen
Cursussen					Max. € 120,-, in aansluiting op de basisverzekering
Dieetadvisering*	Volledig, max. 3 uren				
Dyslexiezorg	Diagnostiek al dan niet gevolgd door behandeling van ernstige dyslexie voor kinderen van 7 t/m 12 jaar				
Erfelijkheidsonderzoek en advisering*	Volledig				
Ergotherapie*	Volledig, max. 10 uren				
Ergotherapie voor begeleiding mantelzorger				Max. 2 uren	Max. 2 uren
Fysio- en oefentherapie:					
Aandoeningen vermeld op bijlage 1 bij het Besluit zorgverzekering*	Tot 18 jaar volledig. Vanaf 18 jaar vanaf de 21 ^e behandeling	Max. 9 behandelingen	Max. 12 behandelingen	Max. 20 behandelingen	Gecontracteerd: medisch noodzakelijke behandelingen
Overige aandoeningen	Tot 18 jaar max. 18 behandelingen per indicatie				Niet-gecontracteerd: max. 36 behandelingen
Bekkenfysiotherapie i.v.m. urine-incontinentie*	Vanaf 18 jaar max. 9 behandelingen				Max. € 30,-
Probe bij bekkenfysiotherapie		Max. € 30,-	Max. € 30,-	Max. € 30,-	Max. € 30,-
Geneesmiddelen*	Volledig, volgens het Reglement Farmaceutische zorg, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage			Beperkt aantal middelen	Beperkt aantal middelen
Glutenvrij dieet					Max. € 250,-
Herstel en Balans				Max. € 900,-	Max. € 900,-
Herstellingsoorden				Max. € 50,- per dag, max. 3 weken	Max. € 50,- per dag, max. 6 weken
Huidtherapie:					
Camouflagetherapie				Volledig, eenmalig	Volledig, eenmalig
Elektrische epilatie/laserbehandeling				Max. € 750,-, eenmalig	Max. € 1000,-, eenmalig
Acnébehandeling			Max. € 200,-	Max. € 350,-	Max. € 500,-
Huisarts	Volledig				
Hulpmiddelen en verbandmiddelen*	Volgens Reglement Hulpmiddelenzorg				
IVF*	Tot 43 jaar, 1 ^e , 2 ^e , en 3 ^e behandeling per te realiseren zwangerschap				
Kinderopvang bij opname verzorgende ouder					Max. € 200,-
Kinderwensconsult					Max. € 50,-, eenmalig

* Vanaf 18 jaar komt deze zorg ten laste van uw verplicht en vrijwillig eigen risico als deze wordt vergoed op grond van de basisverzekering

Omschrijving	Basisverzekering	AV Budget	AV Standaard	AV Extra	AV Optimaal
Kuurbehandelingen bij psoriasis/reuma					
Kuurreizen psoriasis				Max. € 1250,-	Max. € 1500,-
Kuurreizen reuma				Max. € 1250,-	Max. € 1500,-
Lactatiekundig advies					Max. € 100,- per bevalling
Lidmaatschap patiëntenvereniging					Max. € 25,-
Logopedie*	Volledig				
Mantelzorgvervangende hulp					Volledig, max. 21 dagen
Medisch specialistische zorg*	Volledig				
MTX calamiteitenpakket				Volledig	Volledig
Nierdialyse*	Volledig				
Oncologische aandoeningen bij kinderen	Volledig, indien zorg verleend door Stichting Kinderoncologie Nederland (SKION)				
Operatieve ingrepen:					
Bovenoglidcorrectie*	Volledig, als sprake is van een aangeboren afwijking of een bij de geboorte aanwezige chronische aandoening				Volledig
Flapoorcorrectie tot 18 jaar					Volledig
Ooglaserbehandelingen*	Volledig bij medische noodzaak				Max. € 300,- per oog, eenmalig, vanaf 18 jaar
Sterilisatie					Volledig
Orgaantransplantatie*	Volledig Verpleging donor max. 13 weken, bij levertransplantatie max. een half jaar				
Overgangsconsult					Max. € 75,-, eenmalig
Pedicure reuma/diabetes				Max. € 125,-	Max. € 200,-
Pensionkosten (o.a. Ronald McDonaldhuizen)				Volledig	Volledig
Plastische chirurgie*	Volledig in specifieke gevallen (bijv. verminking of enkele met naam genoemde aangeboren afwijkingen)				
Plaswekker (aanschaf of huur)				Volledig, eenmalig	Volledig, eenmalig
Podotherapie, podologie en podoposturaaltherapie				Max. € 150,-	Max. € 250,-
Psychologische zorg:					
Generalistische basis GGZ*	Volledig				
Gespecialiseerde GGZ*	Volledig				
Eerstelijns psychologische zorg					Max. € 375,-, De vergoeding geldt voor eerstelijns psychologische zorg en runningtherapie samen
Runningtherapie					Max. € 375,- De vergoeding geldt voor runningtherapie en eerstelijns psychologische zorg samen
Redressiehelm					Volledig
Reiskosten ziekenbezoek bij opname > 1 mnd				Max. € 750,- per gezin per opnameperiode, eigen bijdrage € 10,- per bezoek	Max. € 750,- per gezin per opnameperiode, eigen bijdrage € 10,- per bezoek
Reisverzekering (gratis basisdekking binnen Europa)					21 dagen
Revalidatie*	Volledig				
Second opinion*	Volledig				
Sportarts/ SMA			Max. € 250,-	Max. € 250,-	Max. € 250,-
Steunpessarium				Volledig	Volledig
Steunzolen en therapiezolen				Max. € 100,- per 2 kalenderjaren	Max. € 100,- per 2 kalenderjaren
Stoppen-met-rokenprogramma*	Volledig, max. eenmaal per kalenderjaar				
Stottertherapie				Max. € 1250,-, eenmalig	Max. € 1250,-, eenmalig
Tandheelkundige zorg:					
Tandheelkundige zorg tot 18 jaar	Volledig				
Tandheelkundige zorg vanaf 18 jaar*	Bijzondere tandheekunde en enkele met name genoemde vormen van tandheelkundige zorg, m.u.v. de wettelijke eigen bijdrage				
Kroon- en brugwerk tot 18 jaar				Volledig	Volledig
Orthodontie tot 22 jaar				Max. € 1750,- tijdens de gehele verzekeringsduur	Max. € 2000,- tijdens de gehele verzekeringsduur
Ongevallenregeling tot 25 jaar			Max. € 750,-	Max. € 750,-	Max. € 750,-
Terminale zorg					Max. € 500,-, max. € 15,- per dag
Therapeutische vakantiecampen voor kinderen				Max. € 250,-, max. 6 weken	Max. € 500,-, max. 6 weken

* Vanaf 18 jaar komt deze zorg ten laste van uw verplicht en vrijwillig eigen risico als deze wordt vergoed op grond van de basisverzekering

Omschrijving	Basisverzekering	AV Budget	AV Standaard	AV Extra	AV Optimaal
Trombosedienst*	Volledig				
Vakantiereizen voor zieken of gehandicapten (Rode Kruis/Zonnebloem)				Max. € 125,-	Max. € 250,-
Verpleegkundige zorg zonder verblijf*	Volledig				
Vervoer:					
Ziekenvervoer per eigen auto, taxi, of laagste klasse openbaar vervoer*	Eigen bijdrage € 96,- per kalenderjaar. Daarna volledig, indien wordt voldaan aan de criteria. Eigen vervoer € 0,31 per km.				
Ambulancevervoer*	Volledig				
Ziekenhuis (verblijf)*	Volledig, max. 365 dagen				

Let op:

Het overzicht geeft slechts een globale omschrijving van de zorg waarop u aanspraak kunt maken. U kunt hieraan geen rechten ontlenen. In de verzekeringsvoorwaarden kunnen bij de verschillende zorgvormen nadere voorwaarden voor vergoeding zijn opgenomen. Als dit het geval is, moet u aan deze voorwaarden voldoen om aanspraak te kunnen maken op de betreffende zorg. Ook kan een beperking van de vergoeding gelden, bijvoorbeeld als u gebruik maakt van een niet door ons gecontracteerde zorgaanbieder. Voor volledige informatie adviseren wij u daarom altijd de verzekeringsvoorwaarden te raadplegen of contact met ons op te nemen.

Alle vergoedingen in dit overzicht zijn per verzekerde per kalenderjaar, tenzij anders vermeld.

Persoonlijk

Heel handig, brochures en formulieren, maar het liefst helpen wij u persoonlijk bij vragen over uw zorgverzekering. Hoe u maar wilt, u kunt langskomen in één van onze winkels, ons mailen of bellen.

Website

Op **www.defriesland.nl** vindt u alles over onze zorgverzekeringen en kunt u direct een offerte aanvragen of een vergoeding zoeken. Wilt u meer informatie? Neem dan contact met ons op via **www.defriesland.nl/contact**. Wij helpen u graag.

Wilt u iets wijzigen of inzien?

Via **www.mijndefriesland.nl** kunt u snel uw wijziging aan ons doorgeven. Ook kunt u hier online declareren of uw vergoedingen en eigen risico inzien.

Bellen

Onze afdeling Klantcontacten zit op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur voor u klaar.

U kunt ons natuurlijk ook schrijven.

Telefoon: (058) 291 31 31

Fax: (058) 215 37 59

Adres: Harlingertrekweg 53, Leeuwarden

Postadres: Postbus 270, 8901 BB Leeuwarden

Langskomen

Wilt u liever persoonlijk contact met één van onze medewerkers? Stap binnen in één van onze winkels. U bent iedere werkdag tussen 8.30 en 17.00 uur van harte welkom.

Voor meer informatie over de locaties van onze winkels, kunt u terecht op:

www.defriesland.nl/winkels.

Bovendien doen wij met onze mobiele winkels een groot aantal plaatsen aan en houden maandelijks spreekuur op Ameland, Terschelling en Schiermonnikoog. Kijk voor meer informatie over de routes en spreekuren op **www.defriesland.nl/mobielewinkels** of vraag onze afdeling Klantcontacten wanneer we bij u in de buurt zijn.

Naast de basisverzekering en aanvullende verzekeringen biedt De Friesland ook een goede en voordelige (doorlopende) reis- en/of annuleringsverzekering.